Požadavky na helpdesk Liberecké IS

verze 1 · data k 11. 11. 2026

Dokázat kvalitně a rychle pomoci našim zákazníkům je prioritou společnosti, na které si zakládáme. Při poskytování služeb IT a podpory uživatelům při každodenních úkonech zachováváme profesionální přístup a naše služby přizpůsobujeme potřebám a spokojenosti zákazníků.

Data ukazují celkový počet řešených požadavků, které společnost v daném roce obdržela. Zajímavostí je, že rok 2008 byl rokem s nejvyšším počtem obdržených požadavků, který přesáhl více jak 7 tisíc.

Počty požadavků za roky 2008–2020 (celkem, od magistrátu a od ostatních zákazníků). Převzato z původního katalogu opendata.liberec.cz (naposledy upraveno 12. 11. 2021).

Údaje o sadě

Poskytovatel	Liberecká IS, a.s., IČO 25450131
Kontakt pro dotazy	informatika@magistrat.liberec.cz
Periodicita aktualizace	neaktualizuje se
Poslední aktualizace dat	11. 11. 2026
Verze	1
Podmínky užití	Data můžete volně kopírovat, upravovat a používat k jakémukoli účelu včetně komerčního, bez dalších podmínek.
Jak uvést zdroj	Zdroj: Liberecká IS, a.s., Data Liberec
Trvalý odkaz	https://opendata.liberec.cz/katalog/pozadavky-na-helpdesk-liberecke-is
Otisk dat (SHA-256)	72d326a3a03ff5aaf3d2a9f5b3618937b98bc80ae606dc11e21827f2d6e01fba
Vytvořeno	12. 11. 2026 21:56

Sloupce

Sloupec	Technický název	Typ	Význam
Rok	rok	Celé číslo	
Požadavky celkem [požadavků]	pozadavky_celkem	Celé číslo	Všechny požadavky na centrální helpdesk (CHD) za rok.
Požadavky magistrátu [požadavků]	pozadavky_magistrat	Celé číslo	Požadavky od Magistrátu města Liberec.
Požadavky ostatních [požadavků]	pozadavky_ostatni	Celé číslo	Požadavky ostatních zákazníků.

Data můžete volně kopírovat, upravovat a používat k jakémukoli účelu včetně komerčního, bez dalších podmínek.
Zdroj: Liberecká IS, a.s., Data Liberec

Požadavky na helpdesk Liberecké IS

verze 1 · data k 11. 11. 2026

Data (13 řádků)

Rok	Požadavky celkem [požadavků]	Požadavky magistrátu [požadavků]	Požadavky ostatních [požadavků]
2 008	7 082	5 669	1 413
2 009	6 886	5 553	1 333
2 010	5 381	4 369	1 012
2 011	4 598	3 721	877
2 012	3 915	3 118	797
2 013	3 724	3 002	722
2 014	4 646	3 742	904
2 015	4 507	3 599	908
2 016	3 975	3 135	840
2 017	4 299	3 362	937
2 018	5 231	4 118	1 113
2 019	5 772	4 637	1 135
2 020	4 083	3 217	866

Data můžete volně kopírovat, upravovat a používat k jakémukoli účelu včetně komerčního, bez dalších podmínek.
Zdroj: Liberecká IS, a.s., Data Liberec

Trvalý odkaz: https://opendata.liberec.cz/katalog/pozadavky-na-helpdesk-liberecke-is
Otisk dat SHA-256: 72d326a3a03ff5aaf3d2a9f5b3618937b98bc80ae606dc11e21827f2d6e01fba · vytvořeno 11. 11. 2026 21:56